

京东安联财产保险有限公司

隐私保护政策与声明

京东安联旨在向客户提供高品质的保险产品与服务，并以此不断加强客户、员工对公司的信任与信心。我们遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用个人信息的规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并因此制定公司的隐私保护政策，对我们如何处理和保护通过网站和其它途径（例如投保和理赔申请书；通话、电子邮件以及其它通讯；理赔调查；专业调查与咨询人士；证人；合作渠道；我们与客户业务往来中涉及到的其他第三方等）收集的个人信息进行了阐述说明。请您在使用我们的产品与/或服务前，仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止访问和使用京东安联的任何产品及服务。

1. 我们收集的个人信息

我们本着根据您与我们之间的关系（例如投保人；（非投保人的）被保险人或索赔人；证人；商业中介、指定代表；或与我们的业务相关的其它人士），根据工作需要，我们可能收集部分有关您或您的相关方的以下个人信息：

- **一般信息与联系方式**

您的姓名；地址；电子邮件地址和电话号码；性别；婚姻状况；家庭状况；出生日期；教育背景；身体素质；活动记录，例如驾驶记录；照片、视频；工作经历、技能与经验；专业执照与隶属机构；与投保人、被保险人或索赔人之间的关系以及利益相关人的信息；死亡、受伤或致残事故信息和证明材料等。

- **政府部门或机构颁发的识别号码**

身份证号；护照号码；社会保险号码；税务识别号码；军官证号码；或驾驶证或其它证件号码等。

- **财务信息和账户详情**

支付卡号码；银行账户号码和账户详情；信用记录和信用评分；资产；收入；其它财务信息等。

- **疾病和健康状况**

目前或以前的身体或心理疾病状况；健康状况；受伤或残疾情况；已进行过的医疗行为；个人习惯（如抽烟或饮酒）；处方情况；病史等。

- **通讯记录**

您致电我们的代表和呼叫中心的电话录音，您与我们通过网上工具进行通讯的记录等。

- **犯罪及诉讼信息**

在预防、识别和调查欺诈过程中，我们可能获取有关您的犯罪记录或民事诉讼记录等。

- **便利我们提供产品和服务所需的信息**

被保险财产所处地点和标识（例如财产所在地地址、车辆牌照或识别号码）；旅行计划；被保险人信息；保单和理赔申请书编号；承保范围/风险详情；损失原因；过往事故或损失情况；您担任董事或合伙人的情况；您在某个组织所拥有的所有权或管理者权益情况；您使用与位置有关的服务时，您设备所在位置的信息；以及您拥有的其他保险等。

- **从第三方合作伙伴获取的信息**

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴服务时授权共享的信息。例如，您使用社交网络账号登录时，我们会获得您登录第三方合作伙伴服务的名称、登录时间，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

- **网站或应用程序的使用情况**

为了帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据

以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合进行身份识别。

2. 个人信息的使用目的

我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。我们将为以下目的在合理和必要的范围内使用个人信息：

- 为您提供保险服务（含服务通知）；
- 客户体验调研、意见收集；
- 设计新产品或服务或加强现有产品及服务；
- 统计或精算研究；
- 解决投诉，处理数据访问或资料更正请求；
- 资料匹配、内部管理；
- 协助行政、司法或监管机构调查，以及遵守适用的法律法规及相关规定的要求，履行向政府或监管机构之义务；
- 网站优化，提供相关产品的推荐建议，市场推广活动；
- 为提供必须的跨境保险服务时；
- 在收集之时所通知的其他用途；
- 与上述用途直接有关的目的；
- 京东安联为维护自身法律权益而采取风险控制、辩护、抗辩行动；
- 法律允许或要求的用途。

3. 个人信息的使用

我们会认真按照本隐私政策的约定使用您的个人信息。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会事先征求您的同意。

在收集您的个人信息后，我们将尽最大可能通过技术手段对数据进行去标识化处理。经去标识化处理的信息将无法用来重新识别您的身份。我们可能使用、共享已经去标识化的信息，开展数据分析等商业化应用，但会确保该应用在法律允许的范围内。

您在使用我们的产品及接受服务时所提供或授权我们查询收集的所有个人信息，将在您使用我们的产品及接受服务期间持续授权我们使用，除非您提交删除申请（法律法规或监管部门另有规定的除外）并得到了我们的响应。

4. 个人信息的跨境传送

由于我们的业务具有国际性，出于上文所述目的，在提供服务所必须的情况下，我们可能会将部分个人信息传送给位于其他国家的他方。例如，如您身处国外，在向您提供国际旅游保险理赔和紧急医疗救助服务时，我们可以将您的个人信息跨境传送给紧急救援服务提供商、业务合作伙伴或当地公共机构。需要向境外传送您的个人信息完成服务的，我们会征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策、不时修订的相关法律法规、以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

5. 个人信息共享和披露

京东安联对收集的个人信息保密，不会与其它公司、组织和个人共享您的个人信息，以下情况除外，且仅在法律许可且符合收集个人资料用途时，为了前述目的，尽量少地，向确认必要知悉的相关方提供个人资料：

- 京东安联的工作人员；
- 获得我们或您授权的合作伙伴：仅为实现本政策第二部分的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与授权合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。

目前，我们的授权合作伙伴主要包括以下两大类型：保险中介机构、技术服务商。我们的授权合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。除非得到您的明确授权或相关法律法规及监管规定要求，我们绝不会在未经您同意的情况下与授权合作伙伴共享您的个人敏感信息。

- 我们因营运以及为您提供服务而所需的行政管理、数据处理、电讯通信、计算机处理、付款、收债或证券结算、技术外包、电话中心服务、邮寄及印刷服务的服务供应商；
- 与提供或推广保险服务有关的京东安联保险集团成员公司、第三方供应商；
- 代表我们与您进行沟通的第三方供应商；
- 政府、监管机构、司法机构、公共机构，根据适用的法律及监管规定而必须对其披露的任何人士；

法律允许或要求的个人信息共享或披露：

对我们提供个人信息的第三方公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

根据《网络安全法》等法律规定，无法识别自然人个人身份的信息不属于个人信息。因此，如我们对您的个人信息进行去标识化处理，无法识别特定个人且不能复原的，我们可能会在京东安联内部或与授权合作伙伴等其他方共享，但会确保该共享将在法律允许的范围内。

根据法律法规及监管规定要求对外提供或共享：例如，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构相关规定，为保证我们为您提供服务的连续性、真实性及您的合法权益，我们可能需要将上述规定中涉及的个人信息（包括但不限于访问轨迹、个人信息、支付信息等）在业务检查等场合在合理必要范围内提交给政府主管部门或其指定的相关机构进行核验。

6. 个人信息的安全性

京东安联将按照隐私和数据安全方面的法律，竭力保护您的个人信息不会被人擅自或意外取得、处理或删除，将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现京东安联对隐私保护的承诺。

在向服务提供商提供所必须个人信息时，京东安联会对服务提供商进行仔细甄选，并要求其采取适宜的措施保护个人信息的保密性和安全性。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本条款所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

由于技术水平限制及外界可能存在的各种恶意手段，不排除我们无法控制的个人信息安全事件发生的可能。在发生或者可能发生个人信息安全事件时，我们将立即采取补救措施，并按照规定及时向您和有关主管部门报告。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，在难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

7. 个人信息的保存

京东安联采取合理措施确保我们所收集的个人信息相对于其预期用途而言是可靠的，且达到实现本隐私政策所述目的所必需的准确度和完整度。京东安联保存个人信息的期限以达到本隐私政策所述目的所需期限，或法律规定的保存期限，以较长者为准。

我们将按照本政策所述，仅为实现我们产品或服务的功能，收集、使用您的信息。如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

8. 我们可能向您发送的信息

- 信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通知，便于您获得最新的产品信息、服务信息以及相关风险管理资讯。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

- 与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

9. 关于 Cookies

Cookies 是指一种技术，当您访问设有 Cookies 装置的本平台时，本平台之服务器会自动发送 Cookies 至您的浏览器内，并储存到您的电脑硬盘内，此 Cookies 会记录您访问本平台的历史记录，包括个人资料、浏览习惯、消费习惯、信用记录等。

运用 Cookies 技术，是为了简化您重复登录的步骤、向您提供感兴趣的信息资料、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，以便您访问本平台时不必每次重复输入密码。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，或在设定 cookies 时得到通知；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问本公司网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

10. 未成年人的个人信息保护

京东安联非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。京东安联根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息，《保险法》、《反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用京东安联相关产品或服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何建议或投诉、举报，请联系我们，我们会随时为您提供帮助。

11. 适用范围

我们的所有服务均适用本条款。但某些服务有其特定的隐私指引/声明，该特定隐私指引/声明更具体地说明我们在该服务中如何处理您的信息。如本条款与特定服务的隐私指引/声明有不一致之处，请以该特定隐私指引/声明为准。

请您注意，本条款不适用由其他公司或个人提供的服务。您使用该等第三方服务须受其隐私条款（而非本政策）约束，您需要仔细阅读其条款内容。

12. 联系方式

如果您对我们使用您的个人信息有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

电子邮件：contact@allianz.cn

通讯地址：广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心 34 楼 01-05、11、12 单元

13. 变更

我们可能适时修订本条款内容。如该等变更会导致您在本条款项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的条款约束。