

## 索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

### 一、 报案：

事故发生后，请选择以下方式报案：

- 1) 全国报案热线：400-800-2020
- 2) 完整填写《索赔申请表》，以邮件形式报案，报案邮箱：[Claims@allianz.cn](mailto:Claims@allianz.cn)

邮件标题请注明：安联乐享人生保障计划+被保险人姓名

- 3) 报案时请提供完整的信息，以便理赔人员迅速地立案并跟进您的索赔。

注意：索赔申请人应将完整的索赔文件（详见下表）连同索赔申请表于索赔事由发生 30天内提交我司理赔部门；

### 二、 完整的索赔资料：

索赔项目		所需索赔资料
一般索赔文件（所有索赔均须提供） <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保险合同或投保单复印件</li> <li>2. 银行存折/银行卡复印件</li> <li>3. 被保险人（及其监护人）的身份证件复印件</li> <li>4. 被保险人与其监护人的关系证明复印件（如适用）</li> </ol>		
人身意外伤害保障	身故保险金	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 警方证明原件（如适用）</li> <li>2. 医院或相关部门出具的死亡证明或其他类似证明</li> <li>3. 完整的病历、诊断证明原件（如适用）</li> <li>4. 法定继承人（或指定受益人）继承权及份额公证书原件</li> <li>5. 法定继承人（或指定受益人）的身份证及与被保险人的关系证明原件</li> </ol>
	残疾/烧烫伤保险金	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完整的病历、诊断证明原件</li> <li>2. 警方证明原件（如适用）</li> <li>3. 二级或二级以上医院或本公司认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的《伤残鉴定书》或《烧烫伤鉴定书》原件</li> </ol>
	公共交通意外伤害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 上述身故保险金/残疾/烧烫伤保险金所需索赔资料</li> <li>2. 所搭乘交通工具的票据原件</li> <li>3. 所搭乘交通工具的公共交通运输营运执照</li> </ol>
	自驾车意外伤害	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 医疗机构出具的诊断书、病历及医疗费用原始收据</li> <li>2. 申请人的有效身份证件、出险车辆驾驶员的驾驶证及出险车辆的机动车行驶证</li> <li>3. 交警提供的交通意外事故证明及所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其它证明和资料</li> <li>4. 其它与本项索赔有关的证明文件</li> </ol>
意外医疗和重大疾病	医药补偿	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完整的门、急诊病历、诊断证明原件</li> <li>2. 医院签发的医药费/住院费收据原件</li> <li>3. 出院小结、住院清单以及医院出具的所有检查报告单原件</li> </ol>
	每日住院补贴	
	意外面部整容（女士专用）	

紧急医疗救助	紧急医疗运送及送返	发生重大事故后立即致电全国报案电话，由理赔人员根据实际情况跟进
	身故遗体送返	
其他	儿童走失慰问金	当地警方、使领馆或有关当局出具的注明被保险人走失的书面证明
	儿童绑架勒索每日津贴	当地警方、使领馆或有关当局出具的注明被保险人被绑架或非法拘禁日数的书面证明
	公共场所个人责任	1. 警方证明原件（如有） 2. 赔偿协议原件/判决书、裁决书或调解书原件 3. 赔偿给付凭证原件 4. 显示意外发生现场及第三者的财务损失或身体所受的伤害的照片（如有）

若有需要，我司保留要求进一步资料的权利。

### 三、 索赔资料的递交：

#### 1) 可直接邮寄或上门递交资料至：

广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼 34 楼 10 单元安联保险理赔部（邮政编码：510623）（请注明安联乐享人生保障计划理赔）

#### 2) 您也可将资料交由保险代理人员代为转交。

四、 如有必要，我司会指派理赔员或委托公估公司的调查人员对事件及损失进行调查。请全力协助指定的调查人员进行工作。

五、 如涉及法律诉讼，请立即将收到的法院传票或其他的索赔诉讼文件送交我司。

安联财产保险（中国）有限公司理赔部