

意外及健康保险索赔指南

一、报案

发生事故后请立即拨打 400-800-2020 进行报案，客服人员将根据您的出险情况进行理赔指引

二、准备材料，申请理赔

1. 索赔金额在 2000 元以下，请关注微信“京东安联财险”选择“自助服务”-“理赔服务”，根据指引上传电子版资料进行申请。
2. 索赔金额大于 2000 元，请您根据以下索赔材料清单提供相关资料，或拨打客服热线 400-800-2020 咨询

索赔材料	申请项目				
	门诊医疗	住院医疗	重大疾病	意外身故	意外残疾
1. 索赔申请表原件	√	√	√	√	√
2. 被保险人银行账号复印件	√	√	√	√	√
3. 被保险人身份证复印件	√	√	√	√	√
4. 出生证明及关系证明（未成年人适用）	√	√	√	√	√
5. 医疗费用收据、发票原件	√	√	√		
6. 门诊病历、病情诊断书	√		√		
7. 住院病历、出院小结		√	√		
8. 医疗费用明细清单	√	√	√		
9. 病理报告及其他检查报告			√		
10. 警方意外事故证明				√	√
11. 死亡证明				√	
12. 伤残鉴定书					√
13. 既往医疗病历及体检报告		√	√		

三、邮寄资料

请将所需理赔材料邮寄至以下地址，邮寄费用需由索赔人自行承担，恕不接收到付货件，敬请见谅。

收件地址：广州市珠江新城珠江西路 5 号广州国际金融中心 34 楼 10 单元京东安联财险（邮政编码：510623）

收件人：理赔部

电话：020-85132900

四、查询进度

申请理赔后，您可以通过以下两种方式查询理赔进度：

方式一：请关注微信“京东安联财险”选择“自助服务”-“理赔服务”-“理赔查询”

方式二：全国客户服务热线：400-800-2020

特别提醒

1. 如审核过程中有缺失材料或需进一步提供其他资料，我司会及时通知您。
2. 如案件需要，我司会委派调查人员进行调查核实，敬请予以协助和配合。
3. 如案件涉及法律诉讼、身故、伤残，请第一时间通知我司。
4. 本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分，保险合同权利义务关系请以保险合同为准。